

Урок №5. Как лидеру учиться работать с людьми

(Жизненно важная роль взаимоотношений в лидерстве)

"Я показал вам пример, чтобы и вы делали то же, что Я сделал вам." Иоанна 13:15

Понятно, что самым непревзойденным мастером работы с людьми был сам Иисус. Люди следовали за Ним, куда бы Он ни пошел. Почему? Потому что всем было видно, как сильно Он любит людей. Где бы Он с ними ни встречался, Он восполнял их нужды. Иисус касался людей на физическом, духовном и эмоциональном уровне.

Люди – это основа лидерства. Одна старая мудрость гласит: "Если кто-то считает, что идет во главе, но за ним никто не следует, значит, он просто гуляет сам по себе". Если ты не умеешь строить взаимоотношения с людьми, они не пойдут за тобой. Со временем взаимоотношения либо создадут лидера, либо в конце его изведут. Эффективные лидеры не зациклены на самих себе и собственных успехах. Они ориентированы на других. Успех для них – в том, чтобы помогать людям расти.

Четыре истины о лидерстве и о людях

1. Самое ценное _____ церкви – это люди.
2. Самое ценное достояние лидера – _____.
3. Хороший лидер способен руководить самыми разными группами, потому что главное в лидерстве – _____.
4. Можно уметь находить с людьми общий язык, не будучи хорошим _____, но нельзя быть хорошим лидером, не умея находить общий язык с людьми.

ЕВАНГЕЛИЕ ОТ ЛУКИ 10:30-37

³⁰ В ответ Иисус сказал ему: – Один человек шел из Иерусалима в Иерихон. По дороге на него напали разбойники, которые раздели его, избили до полусмерти и ушли.

³¹ Случайно по той же дороге проходил священник и, увидев этого человека, прошел мимо по другой стороне дороги.

³² Так же поступил и левит: дойдя до этого места и увидев пострадавшего, он обошел его стороной.

³³ Но вот к тому месту, где он лежал, подошел проезжавший мимо самарянин . Он увидел беднягу и сжалился над ним.

³⁴ Он подошел и перевязал его раны, промыв их маслом и вином. Затем он посадил пострадавшего на своего осла, привез его в гостиницу и там еще ухаживал за ним.

³⁵ На следующий день он дал хозяину гостиницы два динария и сказал: «Присмотри за ним, а когда я буду возвращаться, то оплачу все дополнительные расходы».

³⁶ Кто из этих трех был, по-твоему, ближним человеку, пострадавшему от рук разбойников?

³⁷ Учитель Закона ответил:

– Тот, кто проявил к нему милость.

Тогда Иисус сказал ему:

– Иди и ты поступай так же.”

Луки 10:30-37

Этой притчей Иисус отвечает на вопрос: "Кто мой ближний?" Он рассказывает историю о человеке, которого ограбили, избили и бросили умирать на обочине дороги. Вскоре мимо прошли два священника. Похоже, они направлялись по каким-то религиозным делам и даже не остановились. А потом мимо проходил самарянин, помог человеку и заботился о нем, пока тот не поправился. Затем Иисус спрашивает: "Кто же здесь ближний?"

Иисус учил тому, что взаимоотношения и лидерство не ограничиваются кругом самых близких друзей (Луки 10:36-37). Что взаимоотношения гораздо важнее, чем множество религиозных дел, которыми мы занимаемся (Матфея 5:23-24). Еще Он учил истине, приведенной ниже.

_____, так ты и служишь людям

Притча о добром самарянине показывает, как то, как мы воспринимаем самих себя, влияет на то, как мы обращаемся с другими. Обратите внимание, кто как относился к пострадавшему в этой притче ...

1. РАЗБОЙНИКИ:

Они использовали людей.

Они манипулировали другими.

Они видели в этом человеке _____.

2. СВЯЩЕННИКИ:

Они соблюдали закон.

Они были чисты.

Они видели в этом человеке _____.

3. САМАРЯНИН:

Он был презираем.

Он знал, каково быть отверженным.

Он видел _____.

Если ты лидер, у тебя будет соблазн вести себя в служении тремя способами: использовать людей, избегать их или их любить. Главное – смотреть сквозь их недостатки и видеть их нужды.

Лидерство – это взаимоотношения

Много лет назад несколько христианских лидеров собрались для того, чтобы вывести определение христианской веры в одном предложении. Но они пошли даже дальше и суммировали все христианство в одном слове. И выбрали они такое слово...

Христианство – это **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

Центральная роль взаимоотношений – это то, что отличает нас от всех религий мира. Наша вера построена не на догматах и ритуальных установлениях, а на взаимоотношениях. Задумайся вот о чем. Когда Иисуса спросили о самой главной заповеди, Он сказал, что мы должны **"любить нашего Господа всем своим сердцем, разумом, душой и силами"** (вертикальные взаимоотношения) и **"любить своего ближнего, как самого себя"** (горизонтальные взаимоотношения). Иисус не сказал: "По сему узнают, что вы – Мои ученики, если вы заучите пятьдесят стихов из Писания". Нет, Он сказал, что мир узнает, что мы – Его ученики, по тому, какие мы во взаимоотношениях. Насколько мы любим людей?

ВОПРОС: Подумай о тех людях в своей жизни, которых тебе трудно любить. Почему их тяжело любить? Как ты на них смотришь?

ВОПРОС: Что нужно тебе, чтобы начать смотреть на людей так, как самарянин – на человека при дороге?

"Людям безразлично, сколько ты знаешь, пока они не узнают, насколько они тебе безразличны."

-Д-р Джон К. Максвелл

Определение духовного лидера

Четыре образа лидера:

1. Сходство с _____

(Хороший хозяин берет на себя инициативу и старается, чтобы другие чувствовали себя уютно и комфортно).

Если ты лидер, тебе придется играть в жизни роль "хозяина" в общении и взаимоотношениях. Лидеры – не гости во взаимоотношениях. Зная, как хороший хозяин поступает у себя дома, мы должны уметь так же вести себя с людьми везде и во всех ситуациях.

2. Сходство с _____

(Хороший врач задает вопросы. Он обследует пациента, пока не установит проблему).

Пытаясь распознать нужды людей, задавай вопросы, пока не поймешь их состояние. Только после этого можно обращаться к их нуждам. Не выписывай рецепт, не поставив диагноза.

3. Сходство с _____

(Хороший консультант слушает активно и истолковывает то, что слышит).

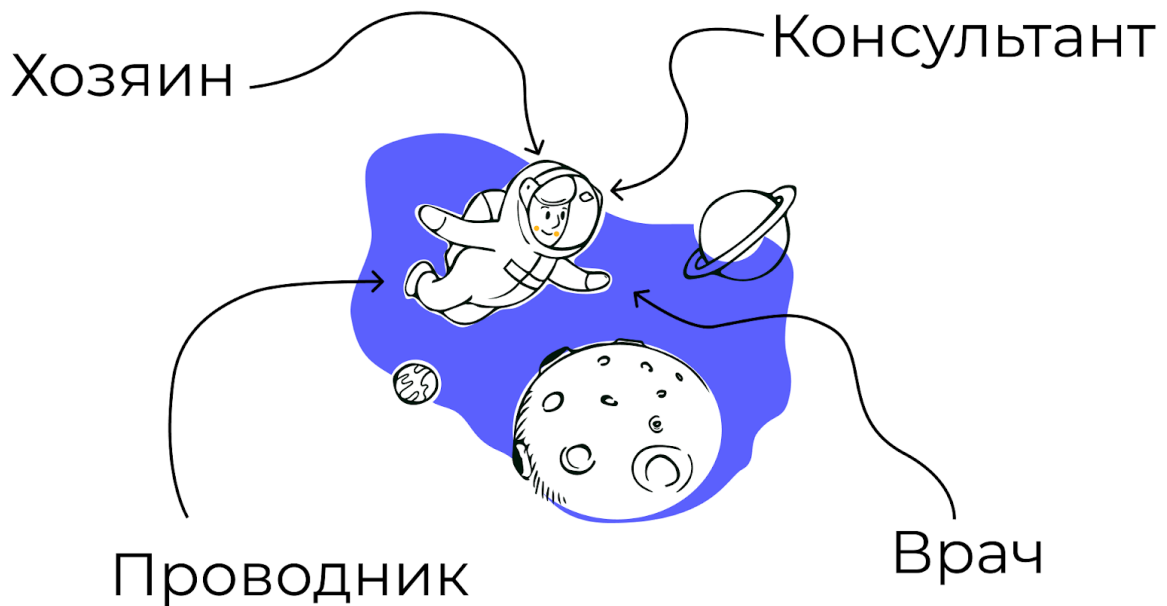
Лидеру, который серьезно желает овладеть умением работы с людьми, надо научиться слушать активно. Ты должен без слов показывать человеку, что понимаешь его и представляешь себя на его месте. Право говорить зарабатывается умением слушать.

4. Сходство с _____

(Проводник не просто общается с людьми – он ведет их к месту назначения).

Умение лидера работать с людьми должно сделать его способным привести людей к конечной цели. Наше назначение – не в том, чтобы люди нас любили, а в том, чтобы взять их в путь и привести к цели, которой они, может быть, не достигли бы сами по себе.

Лидер берет на себя ту или иную роль в зависимости от того, в чем больше нуждаются те, кто идет за ним. Наша задача – установить связь с людьми, чтобы взять их с собой в путешествие.



Что должен знать о людях каждый лидер...

1. ЛЮДИ ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ _____ ДАЙ ИМ УВЕРЕННОСТЬ.

Ключевой принцип: Раненные люди ранят других. Уверенные – вселяют уверенность.

- A. Большинство людей в какой-то сфере жизни ощущают неуверенность.
- B. Большинство неуверенных, незащищенных людей ищут безопасности.
- C. Только уверенные и защищенные люди создают безопасное окружение.

“Будем с вниманием относиться друг к другу, побуждая друг друга к любви и добрым делам.” Евреям 10:24

2. ЛЮДЯМ НРАВИТСЯ ЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ _____. ПОКАЗЫВАЙ, ЧТО ЦЕНИШЬ ИХ.

Ключевой принцип: К себе подходи с головой, к другим – с сердцем.

Когда утверждаешь или отмечаешь кого-то на словах:

- A. ДЕЛАЙ ЭТО ИСКРЕННО. Говори то, что на самом деле думаешь.
- B. ДЕЛАЙ ЭТО КОНКРЕТНО. Говори по делу и определенно.
- C. ДЕЛАЙ ЭТО НА ЛЮДЯХ. Пусть другие знают, как ты ценишь человека.
- D. ДЕЛАЙ ЭТО НА ЛИЧНОСТНОМ УРОВНЕ. Не довольствуйся общими словами благодарности. Человек должен чувствовать твое личное отношение.

“Любите друг друга братской любовью, стремитесь оказывать уважение друг другу.” Римлянам 12:10

3. ЛЮДИ ЖДУТ, ЧТО _____ БУДЕТ ЛУЧШЕ. ДАЙ ИМ НАДЕЖДУ.

***Ключевой принцип:** Ключ к сегодняшнему дню – это вера в завтрашний.

Любой человек живет ожиданием лучшего. Где нет надежды на будущее, там нет силы в настоящем. Однажды проводилось исследование, чтобы выявить, что общего у успешных пасторов. У них оказалась одна характерная черта. Каждый из них сказал, что его главная цель каждое воскресенье – дать людям надежду.

“Но вот что говорю я себе, вот что дает мне надежду: «Милость Господа никогда не иссякает, сострадание Его не истощается. Они обновляются каждое утро; велика верность Твоя!»” Плач Иеремии 3:21-23

4. ЛЮДИ НУЖДАЮТСЯ В _____ . СЛУШАЙ ИХ.

***Ключевой принцип:** Чтобы установить с человеком связь, надо подобрать "ключик" к его сердцу.

Как найти ключ к сердцам людей:

- A. О чем они говорят?
- B. О чем плачут?
- C. О чем мечтают?
- D. Над чем смеются?
- E. Что планируют?

“Радуйтесь с радующимися, плачьте с плачущими.” Римлянам 12:15

5. ЛЮДЯМ НЕ ХВАТАЕТ _____ . ПРОКЛАДЫВАЙ ДЛЯ НИХ ПУТЬ.

***Ключевой принцип:** Большинство людей способны вести корабль. Дело лидера – помочь проложить курс.

- A. Лидер должен знать путь.
- B. Лидер должен идти по этому пути сам.
- C. Лидер должен показывать путь другим.

“Будучи сам старейшиной и свидетелем страданий Христа, а также соучастником Его славы, которая должна открыться, я прошу ваших старейшин: пасите Божье стадо, оставленное вам на попечение, наблюдая за ним не по принуждению, а с желанием, как угодно Богу, и не ради низкой корысти, а из усердия.” 1 Петра 5:1-2

6. У ЛЮДЕЙ ЕСТЬ _____ . В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ГОВОРИ ОБ ИХ НУЖДАХ.

***Ключевой принцип:** Чтобы люди смогли служить, нужно сначала послужить им самим.

Большинство людей думаю, что...	Лидеры должны...
Их ситуация – совершенно особенная	Ставить людей на первое место
Их проблемы – самые большие	Знать нужды своих людей

Их промахи не должны замечать	Видеть общую картину
Их время – самое ценное	Любить людей, чтобы помочь им расти

*“Руководствуйтесь не только своими интересами, но и интересами других.”
Филиппийцам 2:4*

7. ЛЮДИ _____ . ОБОДРЯЙ ИХ.

***Ключевой принцип:** Делается то, что вознаграждается.

Эксперимент...

Много лет назад проводился эксперимент на способность переносить боль. Сколько может человек простоять босиком в ведре с ледяной водой? Выяснилось, что когда кто-нибудь при этом присутствовал и ободрял и поддерживал стоящего в воде, тот мог продержаться в два раза дольше, чем в одиночестве.

*“Поэтому как избранные святые и любимые Богом «оденьтесь» в сострадание, доброту, смирение, кротость, терпение. Будьте снисходительны друг к другу и прощайте друг другу все ваши обиды. Прощайте так, как Господь вас простил.”
Колоссянам 3:12-13*

8. ЛЮДИ ХОТЯТ _____ . ПОМОГИ ИМ ОДЕРЖАТЬ ПОБЕДУ.

***Ключевой принцип:** Протяни другому руку и помоги достичь цели. У победы много отцов, поражение – сирота.

Вопрос: Что объединяет эти понятия?

Высокий боевой дух	Энтузиазм	Импульс
Оптимизм	Энергия	Воодушевление

Ответ: Победа. Каждому хочется принадлежать к команде, которая одерживает победу и достигает цели, которую себе поставила. Лидер предоставляет другим такую возможность.

“Двоим лучше, чем одному, потому что они получают хорошую награду за свой труд. Если один упадет, то его друг поможет ему встать...” Екклесиаст 4:9-10

9. ЛЮДИ ХОТЯТ ИМЕТЬ _____ ДРУГ С ДРУГОМ. ПРЕДОСТАВЬ ИМ СРЕДУ ОБЩЕНИЯ.

***Ключевой принцип:** Применяй в общении "Принцип 101%" Найди 1% общего с человеком и удели этому 100% своего внимания.

Божье Слово – от Эдемского сада до Божьего града – все пронизано общением. Никогда не предполагалось, что мы будем проходить свой христианский путь в одиночестве. Новый Завет учит нас, что мы – "члены друг другу". Слово "святой" (в

единственном числе) в Новом Завете не встречается ни разу. Слово "святые" (во множественном числе) – много раз.

“Если страдает один орган, то с ним страдают и все прочие, если прославляется один орган, с ним радуются и все остальные.” 1 Коринфянам 12:26

10. ЛЮДИ ИЩУТ _____ ДЛЯ ПОДРАЖАНИЯ. БУДЬ ПРИМЕРОМ.

***Ключевой принцип:** Люди делают то, что видят.

Пример из жизни:

Первые последователи Святого Франциска Ассизского хотели знать, что им делать, когда они выходят на улицы для служения. "Проповедуйте Евангелие во всякое время", – советовал Святой Франциск. – "И если нужно, используйте слова".

“Следуйте моему примеру, как и я следую примеру Христа.” 1 Коринфянам 11:1

САМООЦЕНКА: Какие самые большие трудности ты испытываешь в общении? А теперь составь список людей, которых, как тебе кажется, Бог тебя призывает лучше принимать и вести .

ПРИМЕНЕНИЕ: Как можно начать преодолевать эти трудности и строить с этими людьми близкие отношения?

Ты можешь работать с людьми!

Ответы для урока №5. Как лидеру учиться работать с людьми

Четыре истины о лидерстве и о людях

1. Самое ценное **ДОСТОЯНИЕ** церкви – это люди.
2. Самое ценное достояние лидера – **умение работать с людьми**.
3. Хороший лидер способен руководить самыми разными группами, потому что главное в лидерстве – **ЛЮДИ**.
4. Можно уметь находить с людьми общий язык, не будучи при этом хорошим лидером, но нельзя быть хорошим **ЛИДЕРОМ**, не умея находить общий язык с людьми.

Как ты смотришь на себя, так ты и служишь людям...

1. **РАЗБОЙНИКИ**: Они видели в этом человеке **ЖЕРТВУ, НА КОТОРОЙ МОЖНО НАЖИТЬСЯ**.
2. **СВЯЩЕННИКИ**: Они видели в этом человеке **ПРОБЛЕМУ, КОТОРУЮ НУЖНО ИЗБЕЖАТЬ**.
3. **САМАРЯНИН**: Он видел **ЧЕЛОВЕКА, КОТОРЫЙ НУЖДАЕТСЯ В ЛЮБВИ**.

Определение духовного лидера...

ЭТО ТОТ, КТО БЕРЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЗДОРОВЫЙ ХАРАКТЕР И РАЗВИТИЕ СВОИХ ОТНОШЕНИЙ С ЛЮДЬМИ

Четыре образа лидера:

1. Сходство с **ХОЗЯИНОМ**.
2. Сходство с **ВРАЧОМ**.
3. Сходство с **КОНСУЛЬТАНТОМ**.
4. Сходство с **ПРОВОДНИКОМ**.

Что должен знать о людях каждый лидер...

1. Люди чувствуют себя **НЕЗАЩИЩЕННЫМИ**.
2. Людям нравится чувствовать себя **ОСОБЕННЫМИ**.
3. Люди ждут, что **ЗАВТРА** будет лучше.
4. Люди нуждаются в **ПОНИМАНИИ**.
5. Людям не хватает **НАПРАВЛЕНИЯ**.
6. У людей есть **НУЖДЫ**.
7. Люди **ЭМОЦИОНАЛЬНО ИСТОЩАЮТСЯ**.
8. Люди хотят **УСПЕХА**.
9. Люди хотят иметь **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ** друг с другом.
10. Люди ищут **ОБРАЗЕЦ** для подражания.